

Выступление педагога-психолога на родительском собрании в старшей группе детского сада по теме:

"Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников"

Конфликт (ссора, столкновение, спор) определяется как отсутствие согласия между двумя и более сторонами, как столкновение противоположно направленных, не совместимых друг с другом взглядов, в межличностных взаимодействиях, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями.

Конфликты возникают почти во всех сферах человеческой жизни, рассмотрим конфликты, которые возникают между детьми в дошкольном детстве.

Типичные причины возникновения конфликтов между детьми разного возраста:

1. Разрушение игры
2. По поводу выбора общей темы игры
3. По поводу состава участников (11 %)
4. Из-за ролей (24 %)
5. Из-за игрушек
6. По поводу сюжета игры
7. По поводу правильности игровых действий (26 %)

Детские конфликты, особенно в старшем дошкольном возрасте, несмотря на свою специфику и многообразие, имеют в целом общие стадии протекания:

1. Стадия потенциального формирования противоречивых интересов, ценностей, норм (в игровом взаимодействии, в общении детей);
2. Стадия перехода потенциального конфликта в реальный (фрустрация, осознание, что нарушена его территория или ущемлены личные интересы);
3. Стадия конфликтных действий и эмоциональных проявлений (обида, гнев, оскорбления, агрессивные насильственные действия, потасовка и т.д.);
4. Стадия снятия или разрешения конфликта (дети мирятся и продолжают играть или же игра распадается).

Стремясь к своей цели, ребенок не всегда находит нужные способы поведения, и это часто приводит к конфликту, в котором с одной стороны, находятся его желания и права, а с другой стороны – желания и права других детей. Конфликтная ситуация между детьми часто сопровождается отсутствием сопереживания другому и взаимных уступок. Это связано, прежде всего, с тем, что дошкольник еще не осознает свой внутренний мир, свои переживания, намерения, интересы, поэтому ему трудно представить, что чувствует другой. Он видит только внешнее поведение другого: толкает, кричит, мешает, отбирает игрушки и т.д., но не понимает, что каждый сверстник – личность, со своим внутренним миром, интересами, желаниями. Вот почему очень важно, на данном этапе развития ребенка, помочь ему посмотреть на себя и сверстника со стороны.

Ярко выделяются дети популярные и непопулярные. **Популярные** дети, как правило, - это ловкие, умелые, смелые и опрятные, к **непопулярным** зачисляются неприятных, тихих, плаксивых, вредных, агрессивных (плохо контролирующих свое поведение, склонных к конфликтам и аффективным вспышкам), слабых и плохо владеющих игровыми действиями и речью. У сверстников вызывают раздражение те дети, с кем трудно договориться, кто нарушает правила, не умеет играть, медлительные, плаксивые, несообразительные и неумелые. Для 5-6-летних детей значимо принятие их сверстниками, очень важна их оценка, одобрение, даже восхищение.

Так, в ситуации успеха их переполняет чувство радости, но они могут и злорадствовать при неудаче другого. В ситуации неудачи часто огорчаются, чувствуют зависть и досаду.

Все эти аспекты взаимоотношений детей могут спровоцировать между ними конфликт. **Глубина, длительность конфликтов у дошкольников во многом зависят от усвоенных ими образцов семейного общения, взаимоотношения между родителями, стиль отношений родителей и детей.** На поведение детей, вне всякого сомнения, **влияют те модели поведения, которые представляют им родители.**

1. Родители систематически проявляют физическую или вербальную агрессию по отношению к ребенку → вероятность проявления у ребенка защитной агрессивности или подражания модели поведения родителей → ребенок часто конфликтует, дерется, на занятиях выкрикивает и т.д.; применяет агрессивную модель поведения в жизни.

2. Родители применяют слишком суровые, несоотнесимые с проступком наказания → уровень агрессивности у ребенка повышается, возрастает готовность к агрессивным действиям → вероятность реактивной (ответной) агрессивности в более старшем возрасте; проявление защитной агрессивности.

3. Родители не обращают внимания на агрессивное поведение, вспыльчивость ребенка, не контролируют его поведение → вседозволенность → проявление агрессивности в дальнейшем как типичной поведенческой черты.

4. Родители не дают возможности проявить способность к самостоятельному выбору, не позволяют ребенку заявить о себе, запрещают любые формы проявления детского гнева → ребенок избегает открытого проявления гнева, систематически подавляет свои эмоции → деструктивная агрессивность, насмешки над окружающими, побуждение к агрессивным действиям других, воровство, внезапные вспышки гнева.

5. Родители проявляют агрессию по отношению к окружающим в присутствии ребенка (например, отрицательно высказываются по поводу соседей или по поводу педагогического процесса в детском саду и т.д.) → у ребенка закрепляется уверенность, что окружающие люди являются виновниками всех их бед → вероятно, что дошкольник возьмет эту модель за основу своего дальнейшего поведения проявления агрессии.

6. Конфликты между родителями, развод → демонстративная агрессивность (привлечение внимания к своей персоне) → формирование агрессивной модели «выяснения отношений».

Но нельзя оставить без внимания еще один фактор, который особенно в последние годы вызывает серьезную озабоченность и у родителей, и у педагогов и у психологов. Это влияние средств массовой информации.

В настоящее время появляется все больше научных исследований, подтверждающих тот факт, что сцены насилия, демонстрируемые в кино или на экранах телевизоров (например, мультфильм «Том и Джерри»), способствуют повышению уровня агрессивности зрителей.

Исследователи обнаружили значительную связь между частотой просмотра передач и агрессивностью детей.

Уважаемые родители!

- **Будьте последовательны** в воспитании ребенка.
- Старайтесь **быть внимательными к нуждам** ребенка.
- Старайтесь вводить меньше запретов и не повышать голоса на ребенка, помните, что это самые неэффективные способы преодоления агрессивности.
- Все вводимые вами **запреты должны высказываться в тактичной форме.**
- Давайте возможность ребенку выплескивать свой гнев, смещайте его на другие объекты.

- **Показывайте ребенку личный пример эффективного поведения.**
- **Старайтесь не допускать при ребенке вспышек вашего собственного гнева.**
- Если вы все же в гневе – старайтесь не прикасаться к ребенку, лучше уйдите в другую комнату.
- Наказывайте ребенка только за конкретные проступки, наказания не должны унижать ребенка.
- **Не стесняйтесь лишний раз пожалеть, приласкать ребенка, он должен чувствовать, что вы любите, понимаете и принимаете его.**
- **Помогите ребенку разобраться в своих чувствах и решить, как правильно на них реагировать.**

Если же вы самостоятельно не смогли понять причины агрессивного поведения ваших детей, обязательно обращайтесь к психологу за консультацией.

Как справиться с детской агрессией

1. Научите ребенка выражать свою агрессию в социально приемлемых формах. Так, например, если агрессия возникает из-за каких-то неожиданных неприятных ситуаций (упал, ушибся, что-то разбил и т.д.), необходимо научить ребенка пользоваться альтернативными брани словами («елки-палки», «пропади пропадом»).
 2. Необходимо понять причину агрессивного поведения. Часто дети ругаются, оскорбляют других и обзывают их из-за того, что хотят почувствовать себя сильными или отомстить за какие-то обиды. Иногда под средством агрессии они пытаются привлечь внимание взрослых, а иногда хотят досадить другим, вызвать ответную реакцию. Позитивным может оказаться и превращение агрессивных выпадов в юмористическую ситуацию. Вы можете сделать ее смешной и тем самым снять напряжение.
 3. Предупредить физическую агрессию можно сдерживанием. Например, остановить ребенка окриком, отвести руку, удерживать за плечи, отвлечь его. Если не удастся предотвратить агрессивное действие, следует показать ребенку, что такое поведение абсолютно неприемлемо, сурово осудить это, а «жертву» агрессии окружить вниманием и заботой. То есть нужно всячески продемонстрировать ребенку, что подобные действия приносят ему одни неприятности.
 4. В случае разрушительной агрессии следует коротко, но однозначно выразить свое негативное отношение к подобному поведению. Затем можно предложить ребенку устранить причиненный ущерб и оказать ему в этом свою помощь.
 5. Довольно часто агрессивное поведение демонстрируют дети с повышенной моторной активностью. Это они создают беспорядок дома и в детском саду, не могут пройти мимо детей, чтобы кого-то не толкнуть, не дернуть, не ущипнуть, не стукнуть. Они жить не могут без ссор, без драк. Такие дети доставляют особенно много хлопот взрослым, которые зачастую не знают, как справиться с ними. Наилучшей рекомендацией в этом случае может быть поиск замещающей деятельности, на которую ребенок мог бы направить свою неумную энергию. Как говорится, надо использовать энергию в мирных целях. Вообще таких детей следует постоянно занимать какими-то полезными делами.
- В большинстве случаев именно из таких детей впоследствии вырастают очень активные, энергичные лидеры.
6. Если окружающие взрослые или дети выражают страх перед агрессивным выпадом ребенка, то это может только стимулировать его к дальнейшему агрессивному поведению. Поэтому такому ребенку следует дать понять, что есть иные способы проявления силы и привлечения внимания, гораздо более приятные с точки зрения ответной реакции окружающих. Таким детям очень важно пережить удовольствие от демонстрации нового навыка поведения перед благожелательной аудиторией.

7. «Что делать, когда дети в семье не ладят друг с другом и проявляют агрессию?» - задают вопрос родители. Прежде всего, необходимо разобраться в причинах такого поведения детей по отношению друг к другу. Может, причина этому соперничество? Или игра? А может она кроется в вашем неправильном поведении? Часто родители начинают выяснять, кто виноват, разбираясь в горячих отпирательствах и обоюдных обвинениях. Кого-то накажут, кого-то пожалеют, но завтра все повторится вновь. У мамы «опускаются руки».

Что же делать?

Во-первых, вмешиваться в детские «разборки» следует только в исключительных случаях. «Разбирайтесь сами в своих делах», - должна сказать мать.

Во-вторых, можно на время изолировать детей, разведя их по разным помещениям.

В-третьих, переключить их внимание на какое-то интересное занятие, совместную игру.

Если же вы самостоятельно не смогли понять причины агрессивного поведения ваших детей, обязательно обращайтесь к психологу за консультацией.